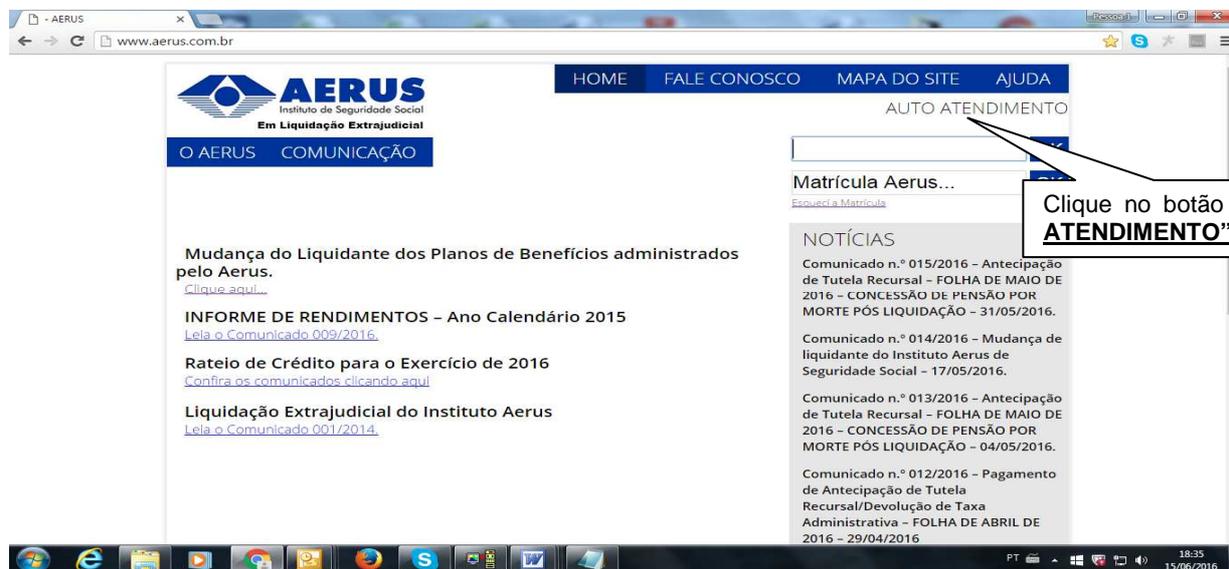


**“Passo a passo” para obtenção de Senha
(Credor Aposentado, pensionista, Ativo e herdeiro):**

1º Passo

Após entrar no site do Aerus, clique no botão **“AUTO ATENDIMENTO”**.



2º Passo

Informe a sua matrícula, e caso seja herdeiro ou pensionista, será necessário informar também o seu CPF e clique em **“Enviar”**



[Auto Atendimento](#) [Administração](#) [Sair](#)

Bem vindo ao auto atendimento Aerus.

Digite a sua Matrícula e CPF (CPF somente para Pensionistas e Herdeiros)



Acesso

Matrícula

CPF

[Esqueci minha matrícula](#)

Somente para Pensionistas e Herdeiros

[Enviar](#)

3º passo

Confira os seus dados e clique em **"Esqueci minha Senha"**

Bem vindo ao auto atendimento Aerus.

Digite a sua Matrícula e CPF (CPF somente para Pensionistas e Herdeiros)



The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Field for **Matrícula** (highlighted with a red box).
- Field for **CPF**.
- Field for **Senha** (highlighted with a red box).
- Buttons: **Entrar** (blue), **Esqueci minha matrícula** (green), and **Esqueci minha Senha** (green).
- A red arrow points from the **Esqueci minha Senha** button to the **Esqueci minha Senha** link in the text above.

4º passo

Preencha os campos, CPF e data de nascimento e clique em **"Enviar"**, para receber o *link* de alteração de senha no seu e-mail cadastrado.

Esqueci Minha Senha.



The screenshot shows the password recovery form with the following elements:

- Field for **Matricula Aerus** (highlighted with a red box).
- Field for **CPF** with the label "Informe seu CPF".
- Field for **Data de Nascimento** with the label "Sua data de Nascimento".
- Buttons: **Enviar** (blue) and **Voltar** (orange).
- A red arrow points to the **Enviar** button.

Esqueci Minha Senha.

Um token para atualização foi enviado para o(s) seguinte(s) email(s) "

Recuperação de Senha

Matricula Aerus

CPF

Data de Nascimento

Enviar

Voltar

5º passo

No seu e-mail, abra a mensagem enviada pelo Atendimento do Aerus com o assunto "Redefinição de Senha" e clique no link "[Clique aqui](#)" para ser direcionado para a página de Alteração de Senha. **Credor Ativo** não recebe e-mail, irá diretamente para o 6º passo.

Redefinição de Senha Entrada x

Atendimento Aerus por amazonses.com para [redacted] 00:59 (Há 10 minutos)



Olá senhor(a) [redacted]

Alterar a sua senha é fácil. Utilize o link abaixo para redefinir sua senha:

[Clique aqui](#)

Pedimos que entre em contato com o Aerus caso haja alguma dúvida. Horário de atendimento: de segunda a sexta, de 9:00 hs as 16:00 hs com intervalo de 12:00 hs as 13:30 hs. Pelo site www.aerus.com.br acesse o link [Fale Conosco](#).

Atenciosamente,

Instituto Aerus de Seguridade Social (Em Liquidação Extrajudicial)

6º passo

Escolha a nova senha com no mínimo 4 (quatro) caracteres, podendo ser números, letras ou caracteres gráficos e confirme para garantir que não tenha erro de digitação e clique em **“Alterar Senha”**

Alteração de Senha

Nova Senha

Nova Senha

Confirme Nova Senha

Confirme a Senha

Alterar Senha

Sua senha será alterada, você será direcionado para o Auto Atendimento e receberá um e-mail confirmando a sua alteração de senha.

Credor Ativo não recebe e-mail de confirmação.

Alteração de senha Aerus

Entrada x



Atendimento Aerus por amazonses.com

01:18 (Há 1 minuto)



Olá senhor(a) ██████████,

Sua senha foi atualizada.

Pedimos que entre em contato com o Aerus caso haja alguma dúvida. Horário de atendimento: de segunda a sexta, de 9:00 hs as 16:00 hs com intervalo de 12:00 hs as 13:30 hs. Pelo site www.aerus.com.br acesse o link [Fale Conosco](#).

Atenciosamente,

Instituto Aerus de Seguridade Social (Em Liquidação Extrajudicial)